






**Ombudsman Aruba**  
Defensor di Pueblo

 **Caya GF. Betico Croes 149, Oranjestad**  
 **www.ombudsman.aw**  
 **+297 281 6800**

## Zorgenbrief

Aruba, 3 februari 2026

Aan:

De Minister van Algemene Zaken, Cultuur, Milieu en Natuur  
Minister-president mr. Mike Eman  
L.G. Smith Boulevard # 76  
Oranjestad, Aruba

*Betreft: Zorgenbrief inzake de digitale toegankelijkheid van wet- en regelgeving en beleidsregels*

Geachte minister Eman,

Met deze brief wil ik mijn zorgen met u delen over het volgende.

### **Aanleiding**

Tijdens de voorbereidende werkzaamheden van Bureau Ombudsman heb ik gemerkt dat niet alleen uitvoeringsbesluiten, maar ook landsverordeningen en beleidsregels moeilijk digitaal vindbaar of niet actueel gepubliceerd zijn.

Dit bemoeilijkt de rechtszekerheid. Wanneer eenieder wordt geacht de wet te kennen, kan dit uitgangspunt slechts betekenisvol zijn wanneer de wet- en regelgeving en de daaraan verwante beleidsregels op een toegankelijke, begrijpelijke en actuele wijze geraadpleegd kunnen worden.

### **Zorgen**

In de praktijk blijkt dit niet vanzelfsprekend te zijn: terwijl een aantal landsverordeningen en besluiten wel (digitaal) verkrijgbaar zijn, zijn een aantal andere slechts gedeeltelijk of helemaal niet digitaal beschikbaar.

Daarnaast zijn de bestaande bronnen vaak moeilijk te doorzoeken of niet up-to-date.



Door de beperkte digitale toegankelijkheid van wet- en regelgeving en beleid, weten burgers vaak niet welke rechten zij hebben tegenover overheidsinstanties en/of instellingen. In het licht van de taken en bevoegdheden van de Ombudsman zoals opgenomen in de Landsverordening Ombudsman (AB 2020 no. 145) is dit zorgwekkend.

Zo weten burgers niet altijd welke bevoegdheden bestuursorganen en/of instellingen hebben, noch in welke mate zij wettelijk verplicht zijn om over een klachtenregeling te beschikken – met alle mogelijke gevolgen van dien.

De Ombudsman is een tweedelijns klachteninstantie. Dit betekent dat burgers eerst met hun klacht terecht moeten kunnen bij de betreffende (overheids-) instelling zelf.

De beperkte digitale beschikbaarheid en toegankelijkheid van landsverordeningen, besluiten en beleid maakt het voor burgers lastig om te weten waar zij recht op hebben en belemmert daarmee de toegang tot recht en tot een effectieve behandeling van klachten.

Wet- en regelgeving en beleid dienen overzichtelijk en voor eenieder gratis toegankelijk te zijn.

### **Behoorlijkheidsnormen**

Het ontbreken van digitale toegang tot wet- en regelgeving en beleid doorkruist meerdere behoorlijkheidsnormen, waaronder maar niet uitgezonderd transparantie, toegankelijkheid, rechtszekerheid en fair play.

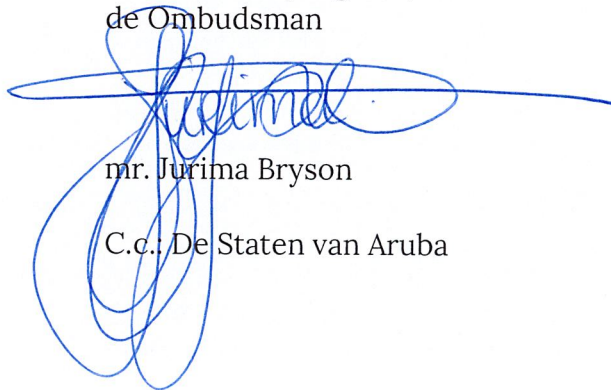
Ik acht het daarom dringend gewenst dat de digitale toegankelijkheid van wet- en regelgeving en beleid op korte termijn wordt verbeterd.

### **Aanbevelingen**

In het kader van goed bestuur en bevordering van behoorlijkheid in overheidsoptreden, doe ik u in het licht van het voorgaande de volgende aanbevelingen als Minister van Algemene Zaken, waaronder de Dienst Wetgeving en Juridische Zaken (DWJZ) en het Bureau Voorlichting (BUVO) ressorteren:

1. **Overweeg** de verdere digitalisering van alle geldende wetten, besluiten en beleidsregels, teneinde deze op een centrale, toegankelijke en gebruiksvriendelijke wijze beschikbaar te stellen aan het publiek.
2. **Onderzoek** de mogelijkheid tot het ontwikkelen dan wel versterken van een officiële online databank, waarin wet- en regelgeving en beleidsdocumenten kosteloos kunnen worden geraadpleegd, bij voorkeur voorzien van geavanceerde zoekfuncties en een overzicht van historische wijzigingen.
3. **Overweeg** het treffen van structurele maatregelen ter waarborging van de actualiteit en betrouwbaarheid van de databank, door middel van regelmatige updates en kwaliteitscontroles.
4. **Stimuleer** bestuursorganen en overheidsinstanties om op hun respectieve websites actuele en volledige informatie te publiceren met betrekking tot hun toepasselijke wet- en regelgeving en beleidsregels.
5. **Overweeg** voorts het ontwikkelen van initiatieven gericht op het vergroten van de rechtsbewustheid onder burgers, waaronder het verstrekken van duidelijke informatie over hun rechten en de beschikbare procedures voor het indienen van klachten.

Met vriendelijke groet,  
de Ombudsman



mr. Jurima Bryson

C.c.: De Staten van Aruba