

Missie, visie, doelstelling en taken Bureau Ombudsman

Missie

'Het bevorderen van een behoorlijke behandeling door instellingen en het waarborgen dat de rechten van de mens worden geëerbiedigd. Met consistente toewijding en vastberadenheid streeft de Ombudsman ernaar, behoorlijk bestuur te bevorderen door klachten onafhankelijk en objectief te onderzoeken, bemiddeling aan te bieden en aanbevelingen te doen ter verbetering.'

Visie

'Bijdragen aan een samenleving waarin vertrouwen bestaat in een eerlijke, transparante en verantwoordelijke overheid. Het Bureau Ombudsman bevordert een cultuur van integriteit en respect voor de rechten van de mens. Als een toegankelijke en betrouwbare instantie biedt het Bureau Ombudsman een platform om klachten in te dienen over onbehoorlijke behandeling door instellingen.'

Het Bureau Ombudsman heeft als doelstelling:

'Het Bureau Ombudsman Aruba streeft ernaar om grote relevantie te verkrijgen voor onze belanghebbenden, zichtbaarheid te creëren voor de Ombudsman en het bureau ter ondersteuning van onze missie, en een impact in positieve zin uit te oefenen op goed bestuur.'

Uit de missie vloeien de volgende kerntaken van het Bureau Ombudsman voort:

1. Het verlenen van (aanvullende) bescherming tegen onbehoorlijke gedragingen van instellingen door uit eigen beweging of op verzoek, onderzoek te verrichten naar hoe een instelling zich in een bepaalde aangelegenheid heeft gedragen tegen belanghebbenden en door een oordeel uit te spreken over de behoorlijkheid van de onderzochte gedraging, alsmede een aanbeveling te doen;
2. Het toezien op de wijze waarop klachten van jeugdigen of hun wettelijke vertegenwoordigers over instellingen door de daartoe bevoegde instanties worden behandeld;
3. Het doen van voorstellen gedurende de behandeling van een verzoek met als doel om tot een onderlinge oplossing te komen tussen de betrokken partijen;



Ombudsman Aruba
Defensor di Pueblo

4. Het bevorderen van integriteit en goede kwaliteit van het bestuur door het vaststellen en openbaar bekend maken van behoorlijkheidsnormen die leidend zijn bij de beoordeling van gedragingen van instellingen;
5. Het ongevraagd of gevraagd geven van adviezen aan een minister of de Staten over onderwerpen die direct of indirect betrekking hebben op het werkkterrein van de Ombudsman en over onderwerpen die betrekking hebben op de jeugdigen;
6. Het fungeren als een vraagbaak- en doorverwijsinstantie;
7. Het verstrekken van voorlichting en informatie;
8. Het jaarlijks schriftelijk rapporteren aan verschillende entiteiten over de activiteiten en bevindingen van het bureau;
9. Het waarborgen van een adequaat financieel beheer van het bureau in overeenstemming met de geldende wettelijke regelingen;
10. Het vaststellen van de werkwijze en inrichting van het bureau.

Dit document kan worden aangehaald als het missie en visie document d.d. 6 januari 2025.